SwBK

SEPA / Bankverbindung / Gutschriftüberweisung

Änderung **Bankdaten**

Bitte ankreuzen/ausfüllen

Was möchten Sie ändern?

☐ SEPA-Lastschriftmandant	☐ Bankverbindung ändern

Bitte ankreuzen, betrifft ☐ Strom ☐ Erdgas ☐ Wasser/Schmutzwasser ☐ Niederschlagswasser

Vertragskonto	Kundennummer

☐ Bitte ankreuzen, wenn Ihre Kontoverbindung nur zur Überweisung von Gutschriften verwendet werden darf. Obige Ermächtigung tritt dann außer Kraft.

Zahlungsempfänger

Stadtwerke Backnang GmbH	
Gläubiger-Identifikationsnr. DE90ZZZ00000090596	Mandatsreferenz ----------

Ich ermächtige den oben stehenden Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom oben stehenden Zahlungsempfänger auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Persönliche Daten

☐ Frau ☐ Herr

Name, Vorname / Firma	Straße, Haus-Nr.
PLZ, Ort	Gültig ab (TT.MM.JJ) Das Lastschriftmandat tritt ab dem genannten Datum in Kraft[1]
IBAN	BIC
Kreditinstitut	Name, Vorname des Kontoinhabers

☐ wiederkehrende Zahlung ☐ einmalige Zahlung von

Ihre Kontoverbindung wird bei obiger Erklärung sowohl zum Einzug von Lastschriften als auch zur Überweisung von Gutschriften verwendet.

Die personenbezogenen Daten werden von der SwBK sowie in deren Auftrag handelnden Dritten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Ort, Datum	Unterschrift des Kontoinhabers/ gesetzlicher Vertreter

Formular drucken

[1] wird kein Datum genannt, gillt das Datum der Unterschrift

Telefon 07191 176-0
info@swbk.de
www.swbk.de
Stadtwerke Backnang GmbH
Sitz der Gesellschaft Backnang
Register Amtsgericht Stuttgart HRB 271726
Aufsichtsratsvorsitzender Maximilian Friedrich
Geschäftsführer Thomas Steffen

Information von Stadtwerke Backnang GmbH nach Art. 13 DSGVO

Sehr geehrte Kunden,

für die Stadtwerke Backnang GmbH ist Datenschutz ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie im Sinne von Transparenz und des Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über unsere Datenverarbeitung informieren.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen Stadtwerke Backnang GmbH
Schlachthofstraße 6 - 10
71522 Backnang
Telefon 07191 176-0
E-Mail: info@swbk.de
www.swbk.de

2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten
datenschutzbeauftragter@swbk.de

3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet, und woher stammen die Daten?
Grundsätzlich verarbeiten wir alle Daten, die für die Vertragsdurchführung notwendig und die in den jeweiligen Vertragsdokumenten angegeben sind, z.B.: Kontaktdaten, Abrechnungsdaten, Bankdaten, Kundennummern, Zählernummern, Verbrauchsdaten. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhoben haben. Darunter fallen Bonitätsinformationen von Auskunfteien bzw. Scoringunternehmen, sowie Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Marktteilnehmern erhalten, sowie von Einwohnmeldeämtern bei Postrückläufern wegen Umzugs, ausgewählte Fachbetriebe, Installateure, Handwerker, die uns bspw. die Adresse des Bauherrn für den Einbau eines Zählers übermitteln, ferner Vermieter und Hausverwaltungen, Energieberater und Energieberatungsunternehmen.

4. Für welche Zwecke werden ihre Daten verarbeitet, und aufgrund welcher Rechtsgrundlage?
Wir verarbeiten Kontaktdaten und Vertragsdaten unserer Vertragspartner zum Zwecke der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses, und zur Durchführung des Vertrages nach Art. 6 (1), lit. b) DSGVO. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt, und können von Ihnen selbst dort eingesehen werden. Wir holen Bonitätsdaten für alle Leistungen ein, bei denen wir in Vorleistung gehen und ein Zahlungsausfallrisiko besteht aufgrund von Art. 6 (1), lit. f) DSGVO. Wir geben ihre Daten zudem weiter an Stadtentwässerungsunternehmen nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DSGVO, damit die Schmutzwassergebühr durch diese in Rechnung gestellt werden kann.
Für Werbezwecke kann es sein, dass wir Ihnen interessante Angebote und Informationen der Stadtwerke Backnang GmbH per Post / E-Mail zuschicken nach Art. 6 (1), lit. f) DSGVO. Im Falle der Nichtzahlung unserer Forderung geben wir ihre Kontaktdaten weiter an Inkassounternehmen nach Art. 6 (1), lit. f) DSGVO. Zudem verarbeiten wir ihre Daten aufgrund von Art. 6 (1), lit. f) DSGVO, um Straftaten zu verhindern oder aufzuklären, und um unserer IT-Sicherheit sicherzustellen und weiterzuentwickeln.
Des Weiteren unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, nach dem wir ihre Daten verarbeiten müssen, Art. 6 (1), lit. c). Dazu gehören steuerrechtliche und energierechtliche Anforderungen aus den jeweiligen Gesetzen.
Wir verarbeiten ihre Daten zudem aufgrund einer Einwilligung, die wir gesondert einholen. Deren Zweck und Reichweite ergibt sich aus der jeweiligen Einwilligung.

5. An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern werden Daten übermittelt?
Wir behandeln ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Stadtwerke Backnang GmbH gilt der Grundsatz der Datensparsamkeit, d.h. nur die mit der jeweiligen Aufgabe betreuten.
Personen haben Zugriff auf ihre Daten. Wir geben ihre Daten nur im Rahmen von gesetzlichen Erfordernissen weiter. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Auskunfteien/Scoringunternehmen, die die Bonitätsprüfung vornehmen,
- Energieberater oder Energieberatungsunternehmen, die uns bei der Erstellung der Energieausweise helfen,
- IT-Dienstleister, die uns bei der Wartung von IT-Systemen helfen,
- Inkassounternehmen und Rechtsanwälte, Kreditinstitute, Druckdienstleister, Wirtschaftsprüfer, Aktenvernichter, Cloudanbieter, ERP-Systemanbieter, Informationsmanagementdienstleister, Handelsvertreter, Verbrauchsableser, Zählerwechselunternehmen, Stadtentwässerungsunternehmen, Energieversorger, weitere Energieunternehmen, Logistik-und Postdienstleister, Marketingdienstleister, Beratung und Consulting, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Handwerker, Fachbetriebe, Installateure, gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

Die Stadtwerke Backnang GmbH ist eine Tochter der Städtische Holding Backnang GmbH und des Konzerns der EnBW Energie Baden-Württemberg AG. Daten werden jedoch nicht ohne gesetzliche Grundlage übermittelt.

6. Wie lange werden ihre Daten gespeichert?

Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen oder nach Zweckwegfall gelöscht, je nachdem welche Frist länger ist.

7. Betroffenenrechte

a) Transparenz / Auskunftsrecht

Gerne erteilen wir Ihnen unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

b) Berichtigung und Vervollständigung der gespeicherten Daten

Wir berichtigen oder vervollständigen Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich unverzüglich, wenn wir erkennen, dass diese fehlerhaft oder unvollständig sind oder Sie uns einen entsprechenden Hinweis geben.

c) Löschung der gespeicherten Daten

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gem. den oben unter 6. beschriebenen Regeln. Wir löschen die Daten außerdem, wenn Sie dies wünschen und ein entsprechender Anspruch besteht, z.B. ggf. bei Wegfall der Zweckbindung, Widerruf der Einwilligung und im Falle einer unrechtmäßigen Speicherung.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Liegt einer der unter 6. genannten Gründe vor, die einer Löschung entgegenstehen, werden wir auf Ihren Wunsch hin die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten sicher und unzugänglich aufbewahren und diese nur noch mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen einer der oben genannten Nachweispflichten verwenden.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie es wünschen, stellen wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung.

f) Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

g) Widerspruchsrecht

Die Stadtwerke Backnang GmbH gibt ihren Kunden nach Art. 21 DSGVO das Recht einer Datenverarbeitung zu widersprechen, die aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 (1), lit. f) DSGVO oder einer öffentlichen Aufgabe nach Art. 6 (1), lit. e) DSGVO von uns verarbeitet wird, wenn sich aus ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen auch gegen Direktwerbung nach Art. 21 (2) DSGVO zu.

h) Widerrufsrecht

Die Stadtwerke Backnang GmbH räumt ihren Kunden das Recht ein, eine Einwilligung nach Art. 6 (1), lit a) jederzeit zu widerrufen. Senden Sie den Widerruf an folgende E-Mail-Adresse: datenschutzbeauftragter@swbk.de oder postalisch an die oben angegebene Postanschrift.